

## **PRINCIPALS NOVETATS NORMATIVA ELÈCTRICA A PARTIR 1/6/21**

Els informem que la Circular 3/2020 de la CNMC publicada al BOE (RD148/2021) modifica la estructura dels peatges d'electricitat. Es tracta d'un concepte regulat pel Govern que es paga a la factura de la llum per cobrir els costos d'accés de transport i distribució a la xarxa.

Aquesta nova Regulació en la que s'estableixen les noves metodologies de càlcul dels peatges d'electricitat afectaran a tots els consumidors donat que hauran d'adaptar els seus hàbits per a no tenir impactes econòmics rellevants, és a dir, s'incentiva el consum més eficient, i per tant, l'estalvi o sobrecost dependrà del client.

Degut a aquest nou escenari ENDESA ofereix gratuïtament a l' ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS VIA T SHOPPING TARRAGONA l'assessorament energètic, tracte personalitzat i servei preferent pels Associats/ades dels seus negocis, o si escau, també de les seves llars, per part d'assessors experts d'Endesa oferim els següents serveis i compromisos:

- > **ESTALVI:** ajudem a optimitzar les potències de dia i de nit, a més de recomanacions de les condicions més beneficioses.
- > **ASSESSORAMENT GRATUÏT:** oferim consells per adaptar el consum a les noves franges horàries i aprofitar al màxim la tarifa contractada.
- > **INTERLOCUCIÓ INTEGRAL:** per qualsevol gestió que necessiti amb ENDESA estarem a disposició de l'Associat/da per resoldre qualsevol dubte.
- > **PROXIMITAT:** posem a la disposició de l' ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS VIA T SHOPPING TARRAGONA tot l'equip d'experts de l'OFICINA COMERCIAL d'ENDESA de Tarragona.
- > **RÀPIDA ATENCIÓ < 24 H:** de seguida que contacti l'Associat/da, ens comunicarem en menys de 24 h per les diferents vies que desitgi l'Associat/da : atenció presencial (complint totes les mesures de seguretat i prevenció), telefònica o per videoatenció.

### Telefòns de contacte

**650364131 - 618651392**

\*Ens haurà d'informar prèviament del número d'Associat/da.

### Correu electrònic

**asesor\_tarragona@servinform.es**